

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o visitante do website e demais canais de comunicação com a Trovadoria Produção e Serviços (“TROVADORIA”), doravante denominado “Titular”, concorda com o tratamento de seus dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709 de agosto de 2018, intitulada como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, por meio envio de e-mails ou preenchimento de formulário, o Titular consente e concorda que a TROVADORIA tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, dados referentes as empresas em que atuem os usuários e/ou dados necessários ao usufruto de serviços ofertados pela TROVADORIA, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Esta Política de Privacidade constitui parte integrante dos Termos de Uso, os quais o usuário aceita expressamente ao fornecer seus dados pessoais à TROVADORIA.

DADOS PESSOAIS

A TROVADORIA fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular, quando fornecidos:

- Nome completo;
- Nome empresarial;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- imagens pessoais;
- Nível de instrução ou escolaridade;
- Endereço completo;

- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e a TROVADORIA.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo possuem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que a TROVADORIA identifique e entre em contato com o Titular para fins relacionados com seus serviços e projetos.
- Possibilitar que a TROVADORIA envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços.
- Possibilitar que a TROVADORIA estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços.
- Possibilitar que a TROVADORIA utilize tais dados em pesquisas relacionadas à implementação de seus serviços e projetos;
- Possibilitar que a TROVADORIA utilize tais dados para facilitar a prestação de serviços, desde que o usuário também demonstre interesse em contratar novos serviços;
- Possibilitar que a TROVADORIA utilize tais dados para manter banco de dados de para divulgação de seus serviços e projetos;

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A TROVADORIA fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para a implementação de seus programas e projetos, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela LGPD.

SEGURANÇA DOS DADOS

A TROVADORIA responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e operacionais para a proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da LGPD, a TROVADORIA comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando houver, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

COOKIES

Em algumas atividades de tratamento de Dados Pessoais, nós podemos utilizar as tecnologias abaixo:

Cookies: é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os únicos cookies que utilizamos são os chamados “cookies de sessão”, ficando armazenado na memória temporária do computador, sendo o mesmo eliminado assim que o usuário encerra a navegação online. Vale destacar que esse item não coleta dados do computador do usuário e, habitualmente, armazena dados na forma de uma identificação, sem coletar quaisquer dados pessoais.

Google Analytics: a TROVADORIA utiliza uma ferramenta chamada “Google Analytics” para coletar informações sobre o uso da plataforma. Google Analytics coleta informações tais como: a forma como os usuários visitam esta plataforma, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, e outros sites que eles usaram antes de sua vinda a esta plataforma. A TROVADORIA utiliza a informação obtida pelo Google Analytics apenas para melhorar esta plataforma e os serviços. O Google Analytics coleta somente o endereço IP atribuído ao Usuário e a data que visita esta plataforma, ao invés de seu nome ou outras informações de identificação.

Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no navegador web do usuário para identificá-lo como um usuário exclusivo da próxima vez que visitar esta plataforma, o cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o Google. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre visitas a esta plataforma são restritos e regulamentados pelos termos de uso e política de privacidade do Google Analytics. O Usuário poderá impedir o Google Analytics de lhe identificar quando este retornar à plataforma ao desabilitar os cookies em seu navegador.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

A TROVADORIA poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo ou até que seja solicitada a exclusão. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail para a TROVADORIA, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável à TROVADORIA garantir ao Titular a participação em seus serviços, programas e projetos a partir do momento desta eliminação.

DIREITOS DO TITULAR

O Titular tem direito a obter da TROVADORIA, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I – confirmação da existência de tratamento;

II – acesso aos dados;

III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

V – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VI – informação das entidades públicas e privadas com as quais a TROVADORIA realizou uso compartilhado de dados;

VII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

VIII – revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação expressa através de qualquer meio oficial de comunicação da TROVADORIA (contato@trovadoria.com.br)